



Informationen gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für Kunden und Interessenten

1. Identität des Verantwortlichen:

CRIF Bürgel Dortmund GmbH & Co. KG, Hörder Burgstr. 11, 44263 Dortmund,
E-Mail info@crif-dortmund.de
Fon 0231-91 56 500, Fax 0231-91 56 499

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Sie erreichen unseren zuständigen Datenschutzbeauftragten unter:

Datenschutzbeauftragter der
CRIF Bürgel Dortmund GmbH & Co. KG
c/o CRIF GmbH, Victor-Gollancz-Straße 5, 76137 Karlsruhe
E-Mail: datenschutz@crif.de / datenschutz@crif-dortmund.de

3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:

Für Kunden:

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Vertragsabwicklung bzw. Rechtsverfolgung. Weiterer von uns verfolgter Zweck der Datenverarbeitung ist das Forderungsmanagement. Die Verarbeitung der Daten ist nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO für die Erfüllung eines Vertrags mit unseren Auftraggebern erforderlich, da hierzu auch die Zahlungsverpflichtung gehört. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen in Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung oder der Forderungsbearbeitung.

Für Interessenten:

Wir erheben Ihren personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, insbesondere, wenn Sie sich für unsere Produkte interessieren oder sich per E-Mail oder Telefon an uns wenden. Wir können folgende Daten über Sie verarbeiten: Kontaktdaten, Kundengruppe/-interesse, Angebotsdaten, Bonitätsdaten, Logdaten, Unternehmensdaten.

Wenn Sie Mitarbeiter eines Kunden oder Interessenten sind,

können wir Ihre Kontaktdaten gespeichert haben, insbesondere in der Rolle als Ansprechpartner für einen bestimmten Vorgang. Wenn Sie mit unseren Online-Anwendungen arbeiten, können darüber hinaus Logdaten dieser Anwendungen und technische Daten der Systeme, mit denen Sie arbeiten, gespeichert werden.

4. Empfänger:

Im Rahmen der Angebotsprüfung und Erstellung, der Vertragsabwicklung oder der Forderungsbearbeitung werden wir Ihre Daten ggf. An folgende Kategorien von Empfängern übermitteln, sofern dies zur Zweckerfüllung erforderlich ist:

Abtretungsempfänger, Auskunftfeien, Dienstleister, Drittschuldner, Einwohnermeldeämter, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Rechtsanwälte.

5. Dauer der Speicherung:

Mit Beendigung des Vertrages prüfen wir nach Ablauf von drei Jahren, ob wir Ihre Daten noch benötigen und einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

6. Rechte der betroffenen Person:

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DS-GVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit.

7. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Tel.: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de